

Temeljem čl. 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN br. 68/18. i 110/18.), direktor trgovačkog društva Maslačak d.o.o. Levanjska Varoš, Levanjska Varoš, OIB 84254022103, Alen Gurdon (isporučitelj komunalne usluge) donosi:

OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA UNUTAR GROBLJA

UVJETI PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja određuju međusobni odnosi između isporučitelja usluge i korisnika usluge sa područja Općine Levanjska Varoš, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge, način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

Članak 2.

Isporučitelj uslužne komunalne djelatnosti ukopa pokojnika je Maslačak d.o.o. Levanjska Varoš 70, Levanjska Varoš, OIB 84254022103 (u daljnjem tekstu : Maslačak d.o.o.), koji upravlja grobljima na području Općine Levanjska Varoš u skladu s aktima Općine Levanjska Varoš kojima se uređuju groblja.

ZNAČENJE POJMOVA

Članak 3.

- (1) Usluga ukopa podrazumijeva ispraćaj i ukop pokojnika unutar groblja, sukladno posebnim propisima.
- (2) Ispraćaj predstavlja posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice a završava ukopom u grobno mjesto.
- (3) Ukop je polaganje pokojnika ili posmrtnih ostataka u grobno mjesto. Uslugu kremiranja isporučitelj usluge ne izvršava, ali je dužan izvršiti ukop urne. Usluga ukopa se vrši na mjesnim grobljima u Majaru (katoličko i pravoslavno), Ovčari, Levanjskoj Varoši, Slobodnoj Vlasti, Ratkovom Dolu, Musiću, Milincu, Paučju i Breznici Đakovačkoj.
- (4) Groblje predstavlja ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura.
- (5) Isporučitelj usluge na grobljima na području Općine Levanjska Varoš je trgovačko društvo Maslačak d.o.o.za razvoj i usluge
- (6) Korisnik usluge je pravna ili fizička osoba koja s isporučiteljem ugovara korištenje usluge, koja ne mora ujedno biti i korisnik grobnog mjesta.
- (7) Korisnik grobnog mjesta je osoba kojoj je grobno mjesto dano na korištenje rješenjem ili drugim pravnim poslom.
- (8) Naknada za dodjelu grobnog mjesta na korištenje je naknada koju korisnik grobnog mjesta na neodređeno vrijeme plaća prilikom dodjele grobnog mjesta na korištenje na neodređeno vrijeme.

MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA

Članak 4.

Isporučitelj usluge ukopa vrši uslugu sukladno Zakonu o komunalnom gospodarstvu (NN br. 68/18. i 110/18.), Zakonu o grobljima (NN 19/98, 58/12, 89/17), Pravilniku o grobljima (NN br. 99/2002.), Pravilniku o uvjetima i načinu obavljanja prijenosa, pogreba i iskopavanja umrlih osoba (NN 23/94.), općim aktima Općine Levanjska Varoš te općim aktima Maslačak d.o.o.

Članak 5.

Isporučitelj usluge, temeljem akata Općine Levanjska Varoš te Zakona o komunalnom gospodarstvu je trgovačko društvo Maslačak d.o.o.

Korisnik usluge obvezan je koristiti usluge isporučitelja usluge na način i pod uvjetima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

Članak 6.

Isporučitelj usluge se obvezuje izvršiti uslugu za korisnika usluge u skladu s posebnim propisima i pravilima struke, te uz dužni pijetet prema pokojniku.

Ovlaštena osoba Isporučitelja usluge prilikom zaprimanja zahtjeva za ukop dužna je pružiti sve potrebne informacije korisniku usluge vezane za ukop kao i ponuditi dodatne usluge vezane za ukop (pogrebna oprema, cvijeće itd).

Isporučitelj usluge je dužan osigurati da se opraštanje od pokojnika obavi u skladu s njegovim željama odnosno željama obitelji, ukoliko je to moguće u skladu s važećim propisima.

Korisnik usluge koji treba uslugu ukopa, dužan je sklopiti ugovor o isporuci komunalne usluge ukopa s Isporučiteljem usluge.

Članak 7.

U ugovor, na tipskom obrascu, se unose potrebni podaci o umrloj osobi i korisniku usluge. Na temelju potpisanog ugovora, korisnik usluge prihvaća predočene uvjete i cjenik Isporučitelja. Nakon toga Isporučitelj usluge započet će s organizacijom ukopa umrle osobe.

Nakon postizanja dogovora oko usluge, korisnik usluge potpisuje ponudu čime se smatra da je zaključen ugovor te time pristaje na primjenu Općih uvjeta te cjenika Isporučitelja usluge, te mu se ispostavlja račun za ugovorenu uslugu.

Korisnik usluge je dužan platiti cijenu usluge utvrđenu Cjenikom usluge, te pridržavati se općih akata Isporučitelja usluge kojim se uređuju pravila ponašanja na groblju.

Članak 8.

Prilikom preuzimanja umrle osobe, korisnik usluge dužan je Isporučitelju usluge predati Dozvolu za sahranu izdanu od strane ovlaštenog mrtvozornika.

Korisnik usluge je dužan izvršitelju usluge dati ime korisnika grobnog mjesta, lokaciju grobnog mjesta te osobno na terenu pokazati grobno mjesto.

Ukoliko to nije u mogućnosti, lokaciju grobnog mjesta dužna je pokazati ovlaštena osoba Isporučitelja usluge na čijem groblju će se vršiti ukop. Uviđaj grobnog mjesta u pravilu se dogovara dan prije ukopa.

Iznimno, grobno mjesto može se utvrditi i na dan pogreba najkasnije do 8:00 sati. Vrijeme pogreba određuje se redoslijedom dolaska u mrtvačnicu. Isporučitelj usluge dužan je pažljivo postupati sa imovinom korisnika. Prije početka radova (dizanja pokrovne ploče ili iskopa) dužan je pregledati grobno mjesto i susjedne grobove i u slučaju oštećenja upozoriti korisnike, kako bi se spriječili naknadni prigovor

Članak 9.

Ukoliko korisnik usluge nema grobno mjesto, dužan je najprije na propisanom obrascu Isporučitelja usluge podnijeti zahtjev za dodjelu grobnog mjesta i zajedno s predstavnikom Isporučitelja usluge odabrati slobodno grobno mjesto na kojem se može izvršiti ukop.

Isporučitelj usluge vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno pravilniku kojim se uređuje vođenje očevidnika i registra umrlih osoba.

Članak 10.

Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu učinjenu na grobnim mjestima od strane nepoznatih osoba ili nastale od krađe ili vandalizma, niti za štetu nastalu od trećih osoba kao posljedicu izvođenja radova ili pratećih usluga sahrane.

Članak 11.

Prijava za ukop može se obaviti u radnom tjednu od ponedjeljka do subote u uredu Maslačak d.o.o. na adresi Levanjska Varoš 70 u Levanjskoj Varoši, u radnom vremenu koje se određuje odlukom direktora Društva, osobnim dolaskom korisnika usluge.

Svi dogovori u svezi s ukopom (lokacija grobnog mjesta, način ukopa i sl.) dogovaraju se s Isporučiteljem osobnim dolaskom u ured Isporučitelja usluge najkasnije dan prije termina ukopa u radno vrijeme ureda.

Članak 12.

Ukop se obavlja svakog radnog dana od ponedjeljka do subote u radnom vremenu koje se određuje odlukom direktora društva.

Ukopi se ne obavljaju nedjeljom te u dane blagdana određenih zakonom kojim se određuju blagdani, spomendani i neradni dani u Republici Hrvatskoj.

Članak 13.

Ukop umrle osobe u pravilu se obavlja nakon 24 do 48 sati od nastupa smrti. U iznimnim situacijama ukop se može obaviti i nakon 48 sati, (vikendom, praznicima, blagdanima ili na zahtjev Korisnika) a tada se pokojnik obvezno smještava u komoru

Članak 14.

Za obavljanje ukopa isporučitelj usluge dužan je imati radnike za pripremu groba za ukop i uređenje groba nakon ukopa, radnike za spuštanje lijesa u grob

Članak 15.

Ukop pokojnika za kojeg je podnesen zahtjev za kremiranje vršit će se ovisno o terminu izvršene usluge kremiranja od strane službe Gradskog groblja u Zagrebu i dogovorom s korisnikom usluge.

Članak 16.

Mrtvačnice su otvorene za izlaganje i ispraćaj u razdoblju najkasnije jedan sat prije termina ukopa. Nedjeljom, neradnim danima i blagdanima mrtvačnice su zatvorene.

Članak 17.

Uredi uprave Maslačak d.o.o. otvoreni su za korisnike od ponedjeljka do petka a u iznimnim slučajevima i subotom. Nedjeljom, neradnim danima i blagdanima su zatvoreni osim na blagdan Svih Svetih, 01.studenog, kada se radno vrijeme utvrđuje općim aktima Isporučitelja usluge.

Članak 18.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka izvršava se sukladno zakonima kojima se uređuje zaštita pučanstva od zaraznih bolesti.

Članak 19.

Korisniku usluge omogućeno je Isporučitelju usluge podnijeti pisani prigovor sukladno Zakonu o zaštiti potrošača. Isporučitelj usluge dužan je razmotriti pisani prigovor korisnika o eventualno nastalim štetama, obračunatim a neizvršenim radovima i sl. Ukoliko se utvrdi da je šteta nastala krivnjom Isporučitelja usluge, isti će ispraviti grešku, a štetu na imovini nadoknaditi izravno ili putem osiguranja.

NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE

Članak 20.

Korisnici usluge plaćaju uslugu na temelju važećeg cjenika. Isporučitelj komunalne usluge dužan je za cjenik usluga ukopa pokojnika i za svaku njegovu izmjenu i dopunu pribaviti prethodnu suglasnost Gradonačelnika, odnosno Općinskog načelnika na području na kojem se isporučuje komunalna usluga. Gradonačelnik, odnosno općinski načelnik jedinice lokalne samouprave dužan se očitovati u roku od 60 dana od dana zaprimanja prijedloga za pribavljanje prethodne suglasnosti. Ako se gradonačelnik ne očituje u roku od 60 dana, smatra se da je suglasnost dana.

Cjenik usluga je objavljen na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja usluge.

Članak 21.

Korisnik usluge dužan je u roku od 15 dana platiti isporučenu uslugu Isporučitelju usluge na osnovu obračuna i izdanog računa.

Ukoliko korisnik usluge ne plati dužni iznos za izvršenu uslugu, Isporučitelj će pokrenuti postupak prisilne naplate svojih potraživanja sukladno zakonskim propisima.

Članak 22.

Kod pogrešno obračunatih cijena za izvršenu uslugu, Korisnik usluge je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od dostave računa, izvijestiti pisanim putem Isporučitelja usluge. Ako je Isporučitelj usluge uvažio prigovor, dužan je izvršiti usklađenje obračuna u svojim poslovnim knjigama.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 23.

Na ove Opće uvjete dana je prethodna suglasnost Općinskog vijeća Općine Levanjska Varoš Odlukom KLASA: xxxxxxxx, URBROJ: xxxxxxxx od 11. ožujka 2019.godine.

Članak 24.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u „Službenom glasniku“ Općine Levanjska Varoš, na mrežnim stranicama Općine Levanjska Varoš, te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja usluge.

Članak 25.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od objave u „Službenom glasniku“ Općine Levanjska Varoš

Levanjska Varoš, 24.kolovoza 2020.